

HR 4 Retail

Ripartire dalle persone

Durata

25 ore (in aula)

Argomenti

Organizzazione aziendale e Diritto del lavoro

Modelli organizzativi

Esagono organizzativo e coerenza
organizzazione/ambiente

Dinamiche organizzative e cultura aziendale

Disegnare l'organizzazione: organization chart e job
description

Ricerca e selezione

Il concetto di skill: cosa indagare

Job description e Job analysis. Recruiting process

Il ruolo del recruiter: best practice e common mistakes

Digital recruiting: social media e tool

Learning & Development

Sistemi di valutazione del personale

Stili e processi di apprendimento

Il processo formativo: dalla gap analysis alla definizione
dei contenuti

Le metodologie formative

Focus on...coaching & feedback come strumenti di
crescita

La formazione finanziata

Retail Soft Skill

Soft skill: il mondo sommerso delle competenze

Le principali soft skill per il mondo retail

Sviluppare le soft skill